

# ANSLUTNING TILL FIBERNÄTET! SÅ HÄR GÖR DU LÄNGHEM LANDSBYGD FIBER

Spara den här foldern  
tills din anslutning är  
klar.



Långhem Landsbygd Fiber  
[info@fiberilanghem.se](mailto:info@fiberilanghem.se)  
[www.fiberilanghem.se](http://www.fiberilanghem.se)

**INFORMATION TILL DIG SOM SKALL  
FÅ FIBER I LÄNGHEM OCH DANNIKE**

# SÅ HÄR GÅR EN ANSLUTNING TILL

Nu har det blivit dags att ansluta din fastighet till Länghem Landsbygd Fibernät. Här hittar du information om hur det går till och vad du ska tänka på.

## Anslutningen sker i tre steg:

### 1. Grävning

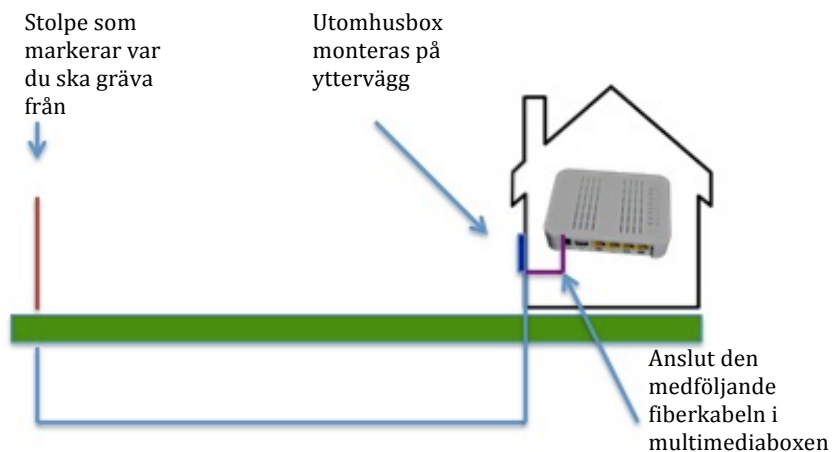
Vår entreprenör gräver fram till din tomtgräns och lägger ner slangen som fibern ska gå genom. Du ansvarar själv för grävningen på din egen tomt.

### 2. Kundinstallation

Vår entreprenör monterar utomhusboxen på anvisad plats. Därefter blåser de genom fiberkabeln i slangen. Du kan själv göra håltagningen genom väggen och trä igenom den medföljande fiberkabeln genom hålet. Överbliven kabel lindas upp i boxen på in och utsidan. Håltagningen skall vara gjord innan utomhusboxen monteras

### 3. Driftsättning

Nu är det dags att driftsätta fibernätet i ditt hem. Du får information när din anslutning är redo att användas.



## FRÅGOR OCH SVAR OM ANSLUTNINGEN

### Var ska jag gräva ifrån?

När det är dags för dig att gräva på din tomt kommer vi att placera en käpp vid din tomtgräns som visar var fibern kommer att ledas in i din tomt. Tillsammans med käppen får du en slang och märkband som du ska lägga ner i ditt schakt. Du skall alltså gräva från käppen som sätts upp vid din tomtgräns.

### Kan jag flytta på käppen vid tomtgräns?

Vi har placerat käppen vid din tomtgräns där vi tycker är lämpligast. Om placeringen av käppen ställer till problem för dig och du har önskemål om att flytta den kan du kontakta oss så får vi försöka lösa det på bästa sätt.

### Hur gräver jag på min egen tomt?

Du ska gräva ner slangen från käppen till önskad yttervägg på din fastighet. På din tomt bestämmer du själv var du ska gräva, men för att fibern skall ligga skyddad bör schaktet vara **30-40 cm djupt**. Märkbandet läggs 10 cm ovanför slangen. Tänk även på att gräva mjuka kurvor och inte skarpa hörn om du t ex måste runt husknuten.

### Hur går installationen av mediaboxen till?

Mediaboxen är den enhet som omvandlar ljuset i fibern till signaler som kan användas av dator, TV eller telefon. Den ska placeras inomhus vid ett 230V uttag. Kabeln från utomhusboxen levereras i standardlängd 2meter men kommer att finnas i 9 meterslängd. Den monteras på vägg enligt medföljande instruktion och ansluts sedan med fiberkontakten i enheten. Instruktion för montering av boxen medföljer. Läs den noga. Var noga med hur du lägger fiberkabeln i huset. Vid en renovering eller liknande kan den skadas och du blir utan bredband, tv eller telefoni.

### När kommer ni till mig?

När entreprenören kommer till just ditt område kan du följa på vår hemsida [www.fiberilanghem.se](http://www.fiberilanghem.se) eller vår facebookside [facebook.com/fiberilanghem](https://www.facebook.com/fiberilanghem). Vi uppdaterar hemsidan kontinuerligt med ny information om grävningen. Om du har bokat grävning med vår entreprenör så blir du kontaktad i god tid för grävning och montering av utomhusbox.

### När kan jag börja använda min anslutning?

Vi kommer att informera längre fram när nätet kommer att driftsättas och du kan börja använda din anslutning. Vi rekommenderar att du väntar med att beställa och säga upp befintliga abonnemang tills du är driftsatt.

### Vart kan jag se utbud och priser på tjänster?

Vårt fibernät är helt öppet och ägs av oss medlemmar. Du som medlem kan välja själv vilken leverantör du vill ha. På [Byalagsportalen.se](http://Byalagsportalen.se) kan du närsomhelst gå in och jämföra priser på tjänster hos olika leverantörer. Gå in på [www.byalagsportalen.se](http://www.byalagsportalen.se) och klicka på "Tjänster". När du har fått information från oss att du är driftsatt så kan du beställa tjänster.