

e-faktura - Vid denna fakturaomgång har samtliga medlemmar fått sin faktura per post, även dem som i normala fall har e-faktura. Detta för att samtliga ska nås av informationen i följande brev. E-faktura kommer att skickas som vanligt vid nästa fakturatillfälle.

Information till dig med gruppavtal via Comhem

Föreningens 3-åriga gruppavtal med Comhem löper ut 31 aug 2020. Föreningen har förlängt detta avtal med Comhem på en ny period om ytterligare tre år med start 1 sep 2020. Detta innebär för dig som ingår i gruppavtalet att du har valmöjligheten att antingen binda om dig på en ny treårsperiod alternativt välja att träda ur gruppavtalet och istället själv välja en ny tjänsteleverantör.

1. Fortsätta vara med i gruppavtalet i ytterligare tre år, gör såhär:

Vill du fortsätta ingå i föreningens gruppavtal med Comhem och därmed binda om dig på en ny period om tre år så fyller du i bifogat avtal och skickar till:

Katarina Gunnarsson, Stationsgatan 4, 514 43 Långhem.

Avtalet ska vara föreningen tillhanda senast 30 juni 2020.

2. Utträde ur gruppavtalet, gör såhär:

1. Mejla namn och adress till gruppavtal@fiberilanghem.se och begär utträde ur gruppavtalet, senast 30 juni 2020.
2. Ring Comhem och avsluta dina tjänster från och med 1 sep, tel: 90222.
OBS! Du kan ringa Comhem mellan 1 aug – 31 aug då Comhem först måste hinna registrera alla utträden.
3. Välj ny tjänsteleverantör.

I slutet av avtalsperioden, dvs. mot slutet av augusti, skickar Comhem ut retursedlar till de som valt att gå ur gruppavtalet, fäst retursedeln på utrustningen och lämna in på valfritt postombud.

Gällande fakturan så kommer vi i samband med er anmälan om utträde ur gruppavtalet kreditera faktura för september månad, dvs. med 395 kr, du får information om detta via mejl i samband med anmälan om utträde.

Meddela ditt val så snart som möjligt, dock senast 30 juni 2020!

Hör vi inget från er innan sista juni så innebär det att ert avtal automatiskt binds om på tre år.

Viktigt att tänka på för dig som ingår i föreningens gruppavtal

Alla förändringar avseende gruppavtalet måste alltid ske till föreningen och inte till Comhem. Föreningen förmedlar uppgifterna till Comhem.

Ska du flytta och är ansluten till föreningens gruppavtal så gäller följande tre alternativ:

1. Vid flytt har du som är ansluten till föreningens gruppavtal möjlighet att avbryta abonnemanget i förtid trots pågående bindningstid. Detta meddelas först till föreningen, info@fiberilanghem.se, och därefter kontaktar du Comhem för att säga upp det enskilda avtalet och eventuella tilläggstjänster. Utträde sker vid nästkommande kvartalsskifte (31 mars, 30 juni, 30 september eller 31 december). Anmälan om utträde pga. flytt måste vara föreningen och Comhem tillhanda senast 2 månader innan kvartalsskiftet.
2. Önskar nya ägaren av fastigheten ta över gruppavtalet är detta ett alternativ, detta meddelas till föreningen på info@fiberilanghem.se.
3. Flyttar man till ny fastighet inom föreningens verksamhetsområde har man möjlighet att flytta med sitt abonnemang till nya fastigheten, även detta anmäls till föreningen.

På föreningens hemsida www.fiberilanghem.se kan du läsa mer om vad som ingår i gruppavtalet med Comhem.