

Information gällande Boxers gruppavtal

Boxer/Comhem har arbetat intensivt under april och maj månad för att åtgärda de problem och störningar som flertalet medlemmar upplevt med Boxers Gruppavtal. Vi i föreningen har kontinuerligt rapporterat vidare den information vi fått till oss och Boxer har en klar bild över vår situation. Flertalet möten med Boxer/Comhem har resulterat i att man som medlem nu ska ha möjlighet att agera enligt följande:

Valmöjligheter

1. Ligga kvar med befintlig utrustning från Boxer.
2. Flytta över till Comhems paketlösning inom ramen för föreningens gruppavtal. (Se bifogad information om Comhems paketlösning)
3. Utträde ur gruppavtalet.

Tidsplan

För att arbetet med eventuell flytt eller utträde ur gruppavtalet ska vara genomförbart samt fortlöpa så smidigt som möjligt så har Boxer/Comhem satt upp vissa riktlinjer vi måste förhålla oss till. Föreningen kommer samla in alla eventuella val från medlemmar under perioden 1 juni till 30 juni. Därefter kommer en beställning göras och ny utrustning kommer skickas ut till medlemmarna. Likaså gäller utträde ur gruppavtalet, valen måste vara oss tillhanda senast 30 juni för att utträde ska vara möjligt. Efter detta datum går det alltså varken byta till Comhem eller gå ur gruppavtalet, utan då gäller bindningstiden som vanligt.

Vad ingår det för Router?

Routern som ingår i Comhems gruppavtal är en standard router. Räckvidden kan variera beroende på hur huset ser ut, storlek samt vilket material man har i väggarna. Vill man ha bättre räckvidd än vad den medföljande routern ger så kan man skaffa sig en egen router alternativt förlänga det trådlösa nätverket med trådlösa extendrar.

Vad kostar telefonin i gruppavtalet?

I gruppavtalet ingår Telefoni Bas. Nedan kan du jämföra telefonikostnaderna mellan de olika tillvalstjänsterna. Telefoni MAX blir fördelaktigt för den som ringer mycket per månad. Telefoni BAS räcker för den som inte ringer så mycket i månaden.

Vilka TV-kanaler ingår i gruppavtalet från Comhem?

Vilka kanaler som ingår i gruppavtalet syns på nästa sida. Comhems TV-paket kallas TV-BAS och där ingår de vanligaste TV kanalerna. Comhem erbjuder även en Smart-box s.k. TiVo. Från denna kan man beställa filmer eller titta på TV program om igen. TiVo boxen beställs som tillvalstjänst och ingår inte i gruppavtalet. Comhem Play ingår utan extra kostnad i gruppavtalet.

Hur gör jag om jag önskar ytterligare tjänster från Comhem?

Föreningen kommer att hantera övergången till Comhem när det gäller gruppavtals-tjänsterna. Comhem erbjuder även ytterligare tjänster som t.ex. extra digitalbox eller TiVo som är en smart digitalbox. Detta ingår inte i gruppavtalet utan kommer att debiteras utanför. Information om tillvalstjänsterna kommer att skickas ut till medlemmarna separat från Comhem.

Valet kommuniceras till föreningen via e-mail senast 30 juni
gruppavtal@fiberilanghem.se

Du behöver enbart kontakta föreningen om du önskar byta till Comhems paketlösning alternativt om du önskar träda ur gruppavtalet.

Följande information skall du som medlem skicka till adressen ovan för byte till Comhem:

- Fullständigt namn och personnummer på den som innehar tjänsten idag
- Adress, den adress där tjänsten skall flyttas till. Även utrustningen från Comhem skickas till denna adress
- Det telefonnummer som skall flyttas över till Comhem
- Fakturaadress, om annan än den adress som du har informerat föreningen om idag.
- Ange att du önskar byta till Comhems tjänster.
- Vad gäller fakturan så betala den som vanligt, samma pris gäller för Comhem som för Boxer.

Om du vill träda ur gruppavtalet skickar du följande uppgifter till samma e-postadress som ovan:

- Fullständigt namn och personnummer på den som står för tjänsten idag
- Ange att du önskar träda ur avtalet
- Observera att om du har fast telefoni idag hos Boxer så måste du teckna ny telefoni-tjänst först för att inte telefonen skall sluta fungera. För val av egna tjänster se www.fiberilanghem.se
- Vad gäller fakturan så dra bort avgiften för gruppavtalet och betala endast nätavgiften för tre månader. Gruppavtalet krediteras i samband med att vi får kännedom om uppsägningen.

Övriga frågor rörande gruppavtalet skickas till gruppavtal@fiberilanghem.se.

COM HEM

GRUPPAVTAL TV BAS

TV Bas ger alla boende i föreningen tillgång till de populäraste kanalerna digitalt. Com Hem Play ingår utan extra kostnad. Com Hem Play är tjänsten som gör att du kan se tv-kanaler och play-utbud på din dator, surfplatta eller mobil, samt sju dagars omstart.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Bas:



Många väljer ett ännu större abonnemang med en TiVo-box som låter dig ta kontrollen över programmen, så att du kan styra när och var du ska titta. Vid gruppavtal med TV Bas ingår därför uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

PRISVÄRD TELEFONI

(Telefoni Bas kostnadsfri i gruppavtal)

TELEFONI BAS

29 KR/MÅN

Ring för 0 kr/min till alla som har telefoni från Com Hem

Prisplan Bas

Månadsavgift	29 kr/mån
Samtalstaxa till fast telefon	39 öre/min
Samtalstaxa till mobiltelefon	1:69 kr/min
Öppningsavgift	99 öre/samtal

TELEFONI PLUS

49 KR/MÅN

För endast 49 kr i månaden ringer du för 0 kr/min till fasta telefoner

Prisplan Plus

Månadsavgift	49 kr/mån
Samtalstaxa till fast telefon	0 kr/min
Samtalstaxa till mobiltelefon	69 öre/min
Öppningsavgift	99 öre/samtal

TELEFONI MAX

99 KR/MÅN

Ring för 0 kr/min till fasta och mobila telefoner

Prisplan Max

Månadsavgift	99 kr/mån
Samtalstaxa till fast telefon	0 kr/min
Samtalstaxa till mobiltelefon	0 kr/min
Öppningsavgift	99 öre/samtal

TILLVALSTJÄNSTER FÖR TELEFONI

Utländ	20 kr/mån
Upp till 90 % rabatt på samtal till utvalda länder	

Röstbrevlåda	15 kr/mån
Nummerpresentation	20 kr/mån